富掌柜收银
医院配餐解决方案

助力医院配餐场景实现病房自助点餐与后勤精细化管理

医院配餐场景现状分析

病房床位码自助订餐

顾客扫码自助下单：节省人力成本；根据预订餐情况精准备餐，提高工作效率；保证食材新鲜；直接帮助患者将餐品送至床位。

传统食堂点单模式

纸质菜单更新不及时且容易破损，视觉展示受限。如果采用电子菜单点单，则硬件设备采购和日常维护的成本较高。

食堂排队点单模式

高峰期就餐排队时间长，排队拥挤严重，影响订餐体验。在人流杂乱的大流量窗口下，人工收银订单极容易出现错漏。

目录 (AGENDA)

01
菜品管理
PART ONE

02
床位扫码订餐
PART TWO

03
点餐小程序装修
PART THREE

04
数据管理
PART FOUR

01

菜品管理

- 多菜单管理
- 独立分组管理
- 销售时段管理
- 经营模式切换

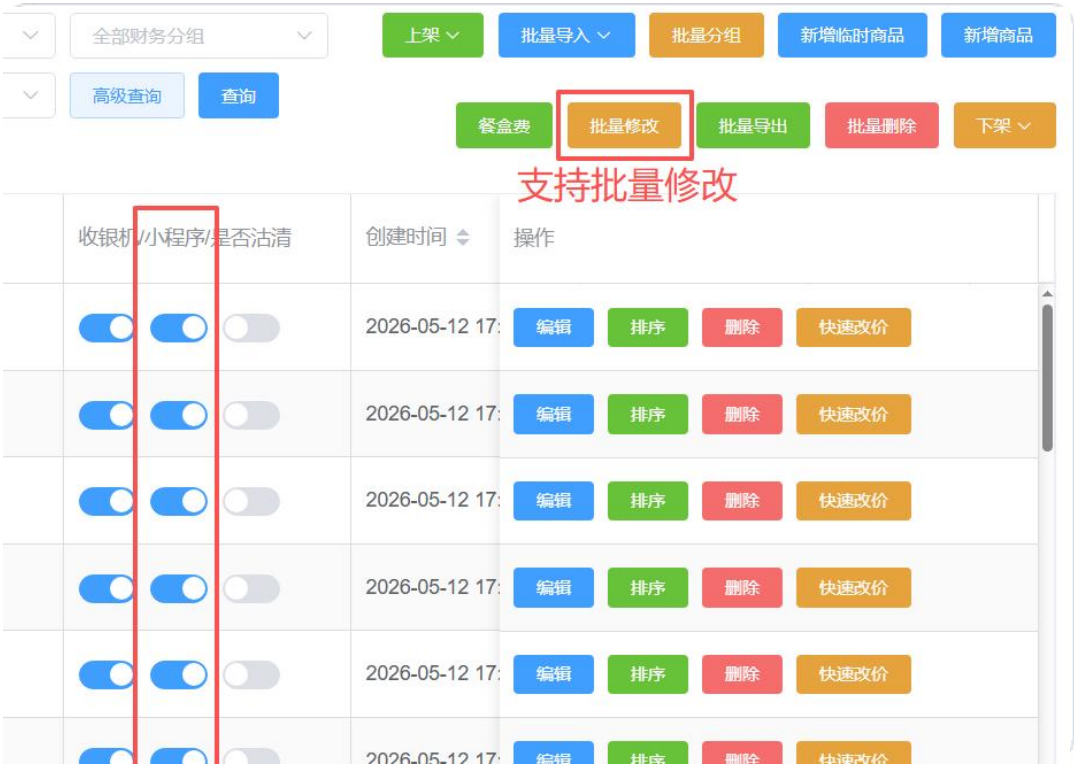
菜品管理：多菜单独立管理

快捷设置与独立管理

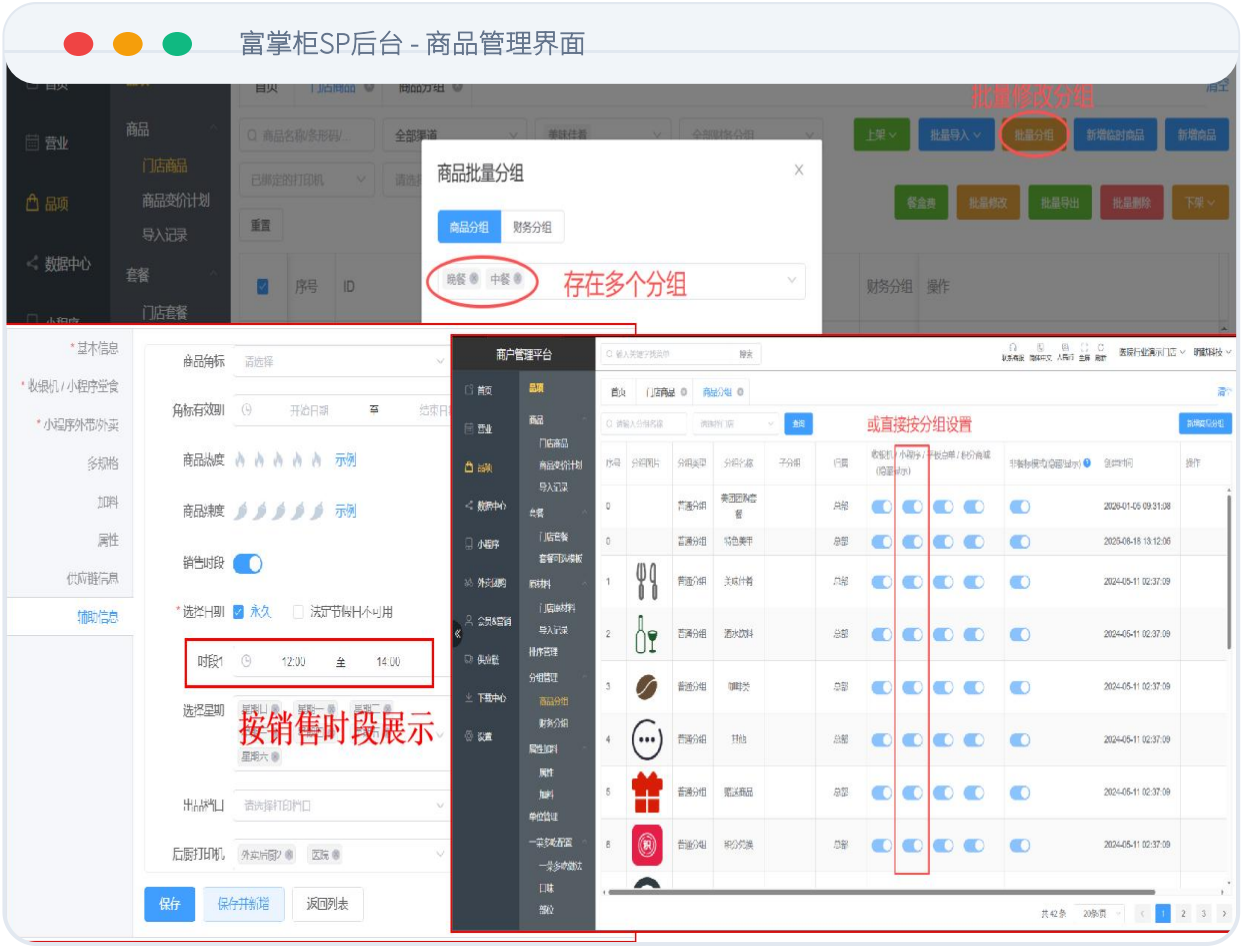
登录富掌柜SP后台，进入**品项 - 商品/菜单管理**即可进行快速设置。

如收银机菜单商品跟点餐小程序菜单商品需不一样，支持销售渠道分别独立管理菜单，防止不同渠道发生餐品冲突。

支持根据季节或者时令菜，分别设置和下发不同的菜单进行管理。



菜品管理：多分组与渠道隐藏



不同类别归属与多维度分组

01

后台分组快速设置

登录富掌柜SP后台，进入**品项 - 商品管理**页面即可针对各类商品进行高效直观的属性分类与划归。

02

品多种销售时段

晚餐菜品可指定在16:00-20:00期间销售，早餐菜品在06:00-10:00销售，支持批量设置。

03

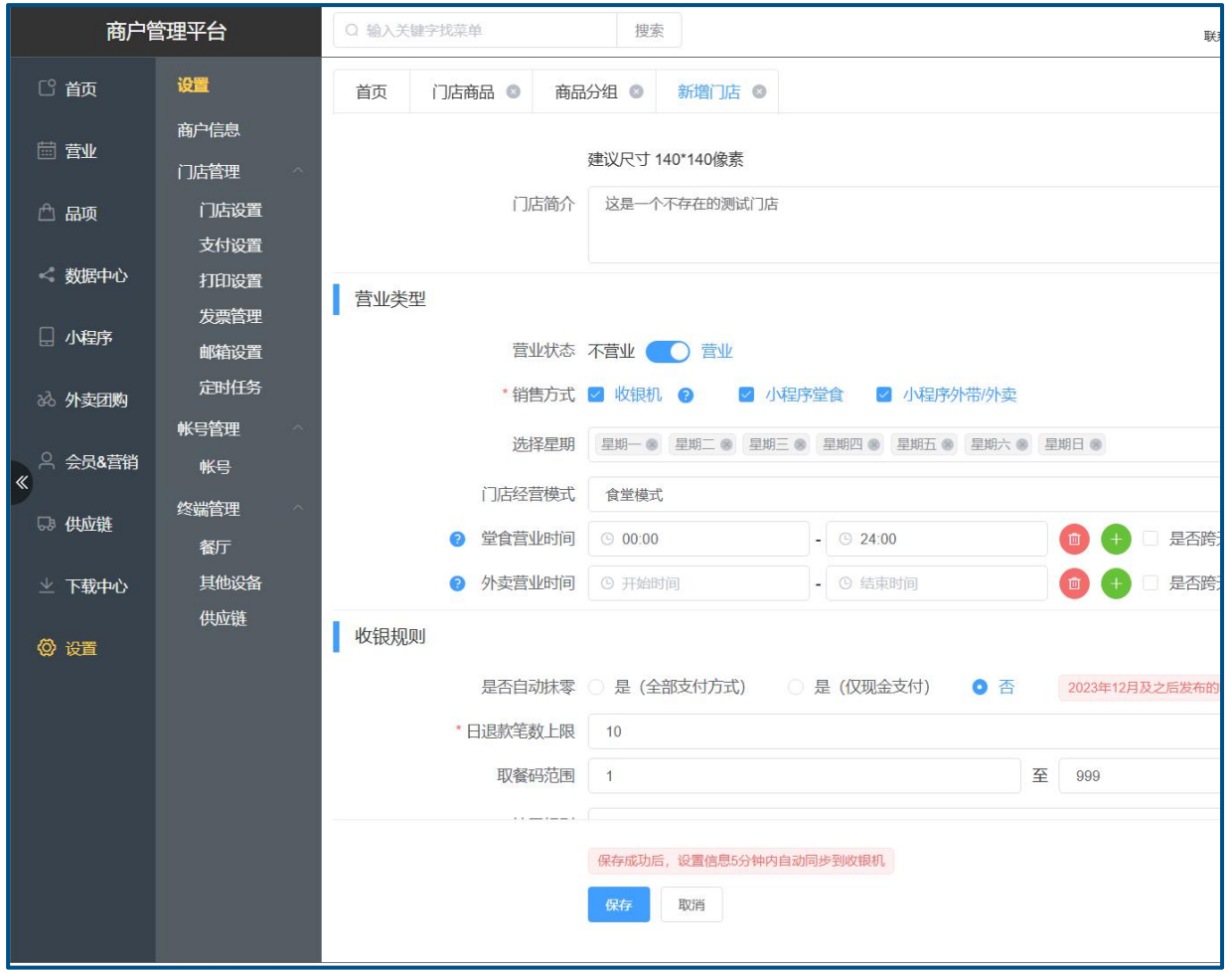
销售渠道差异化隐藏

支持按渠道隐藏特定分组。例如：一键关闭点餐小程序的“小程序显示”开关，即可单独屏蔽该渠道的菜品，灵活高效。

菜品时段管理与门店经营模式选择

经营模式选择与预约天数限制

- 门店经营模式支持“**先结账后用餐**”，完美适配连锁店与单店版。
- 销售方式可配置为收银机、小程序外带、堂食。并支持设置**最长预约天数**。



02
床位扫码订餐

一床一码 · 扫码时间限制 · 极速开通配置

扫码点餐小程序：自助快捷

什么是富掌柜点餐小程序?

无需独立注册小程序账号，在使用富掌柜收银的商户中即可开通使用。

通过SP商户管理平台进入“小程序-桌台”即可直接生成扫码点餐二维码，聚合了众多商家门店，方便患者和家属即扫即点。

核心价值：在线扫码点餐功能最大程度地解决点餐难题，分担高峰期人力压力，改善服务体验，提升人效，减少人工成本。

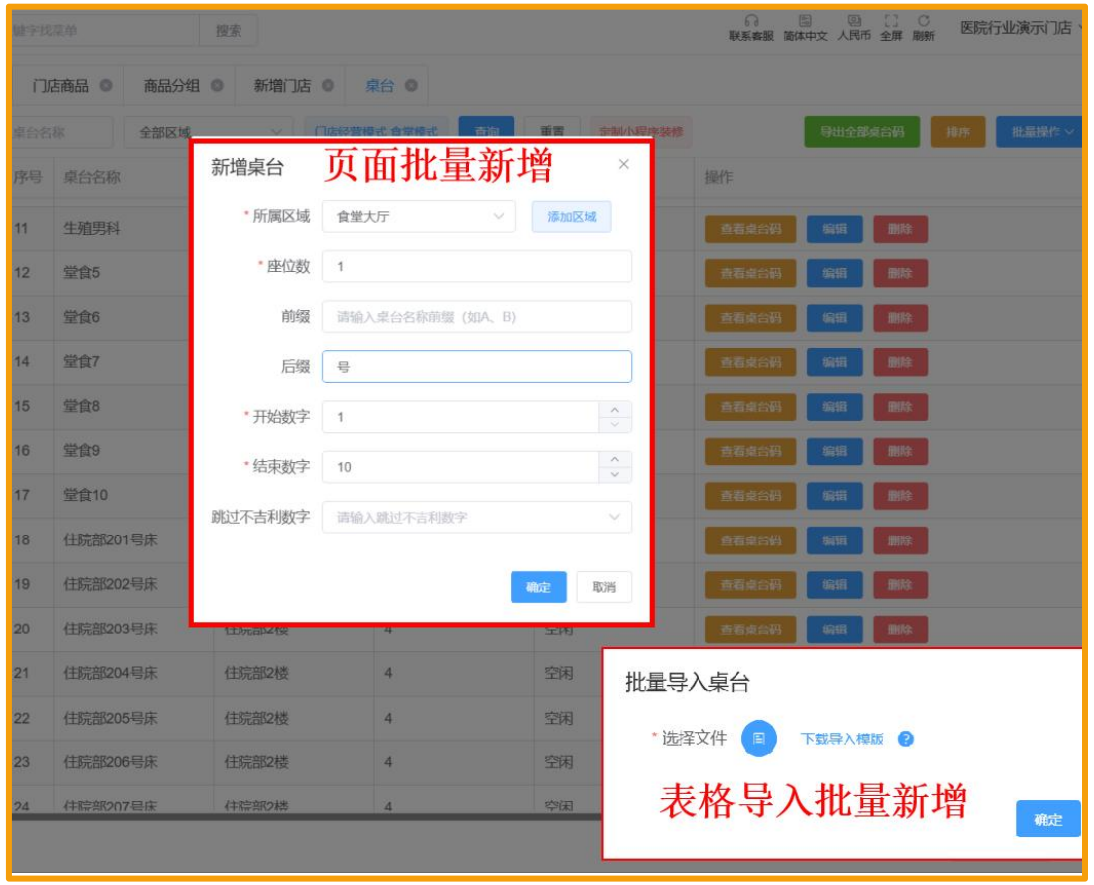


快速开通：桌台批量生成与科室床位编辑

简单三步，即可开通扫码点餐

- 1. **登录SP后台：**进入SP商户管理平台。
- 2. **增加桌台：**进入 小程序 - 桌台码/桌台 - 新增桌台。
- 3. **导出桌台码：**扫码进入点餐小程序完成下单体验。

自定义编辑：床位点餐二维码名称可按医院科室、病房号、床位号自定义编辑（例如：“骨科1室1号床位”、“外科1室2号床位”），实现精准配送。



小程序下单：

小程序码新增完成，打印贴至各位置，客户扫码即可直接下单

可自定义小程序首页



顾客点餐界面（多种展示排列）





下单支付界面（无需填写地址）



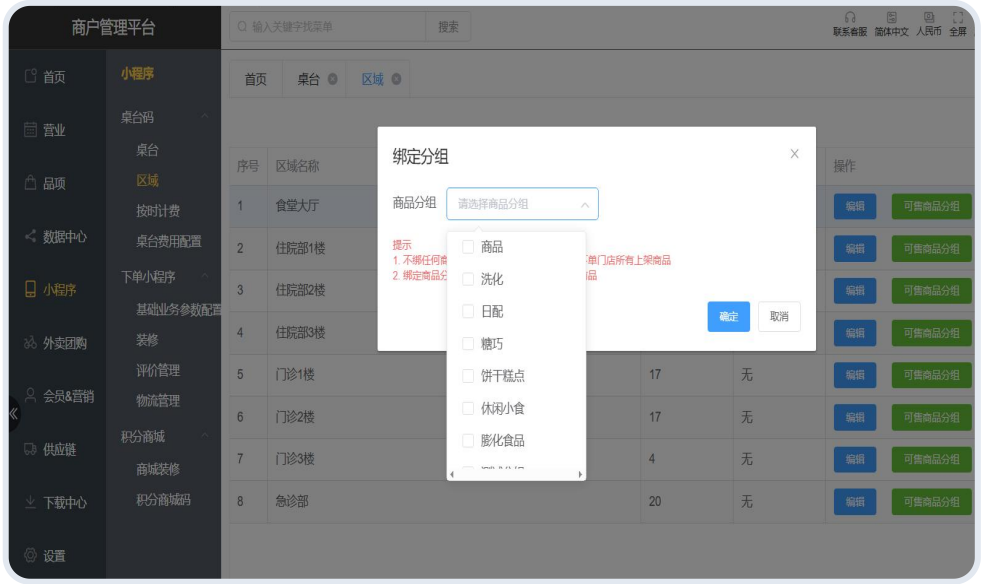
场景应用：病房床位扫码配餐分类

分组可售区域

为不同区域，不同床位提供不同品类膳食服务。

分区域选择可售商品：

- 食堂选择全部商品分组
- A区选择a，b，c商品分组
- B区选择d，e，f商品分组



配送地址标准规范

为了保证派送准确，系统打印床位号。选购的所有商品都提供**免费精准配送至床前**服务。

区域+桌号显示：

楼层 / 床号

举例：门诊1楼/分诊服务台





终端搭配：适配不同规模的多终端接单

场景一：配置收银机终端（食堂主阵地）

可选Windows 或 Android收银机。作为扫码点餐接单主机，食堂里可用它直接点餐收款，并在前台交接班报表实时查看全场景交易数据。

场景二：轻量手机接单（小微配送点）

若不配置笨重收银机，可直接使用Android 或 iOS智能手机安装富掌柜App作为接单设备，查看订单状态和全场景交易数据。

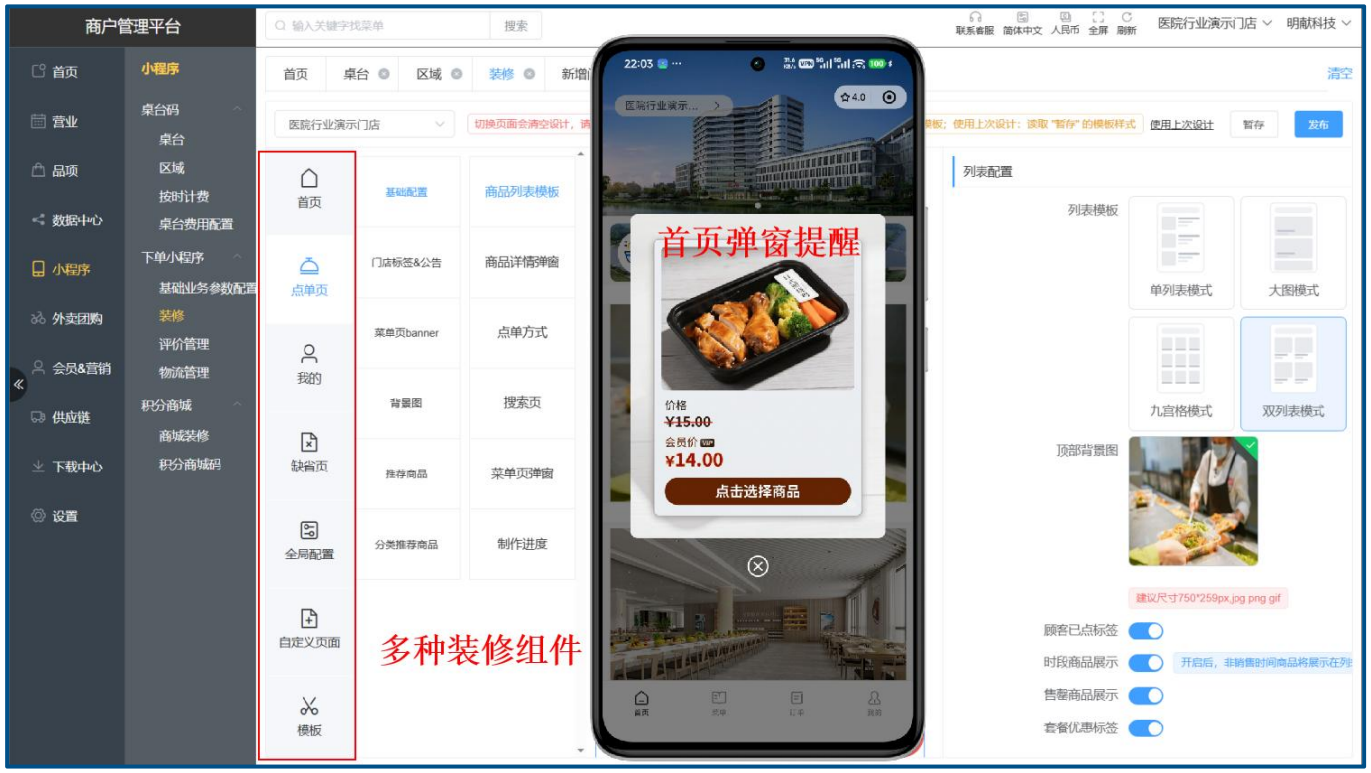


03

点餐小程序装修

拖拽式页面设计 · 温馨提示公告弹窗 · 所见即所得

小程序全局自定义装修与温馨提示弹窗



小程序全局自定义装修

支持首页、点餐页、会员中心、全局配置灵活装修，满足不同医院和商户的VI要求。多行业精美模板持续在线更新。

支持可拖动模板自定义装修、自定义图片上传、字段自定义编辑。

内置送餐到病房、店内餐、外卖等模块配置。

首页/点餐页弹窗温馨提示功能

首页弹窗可单独设置**活动或者就餐须知海报**。顾客扫码进入小程序时，系统自动在第一时间内弹出展示。

业务应用：用于展示“预订截止时间温馨提示”，大幅降低由于点餐不合时产生的用户纠纷。或展示门店热销商品等

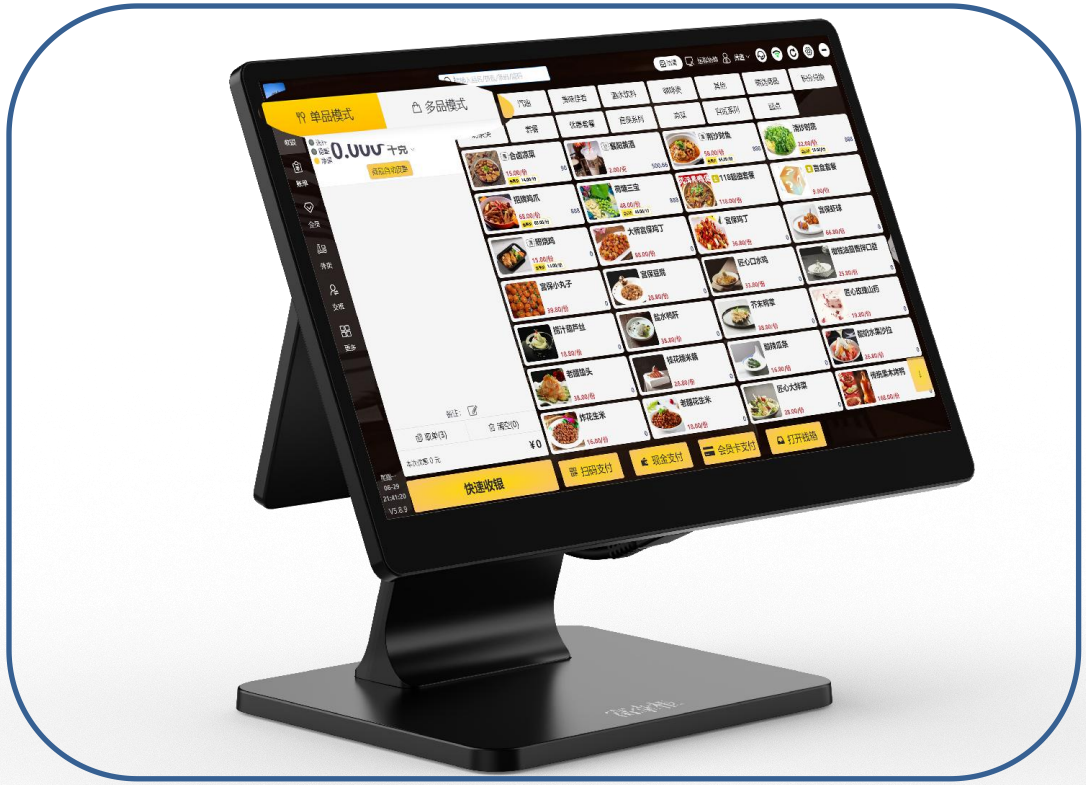
04

单品/多品模式

富掌柜收银食堂模式提供快捷收银体验，就餐高峰期快速结账，全面提升出品效率。

食堂快速收银：单品与多品模式

富掌柜收银食堂模式提供快捷收银体验，就餐高峰期快速结账，全面提升出品效率。



极速单品模式：一键扫码被扫

前台购物车加购单品（如两荤两素10元），可**直接扫码快速买单**，下一位用户继续直接扫码，无需手动重复加购，收银场景快捷方便。

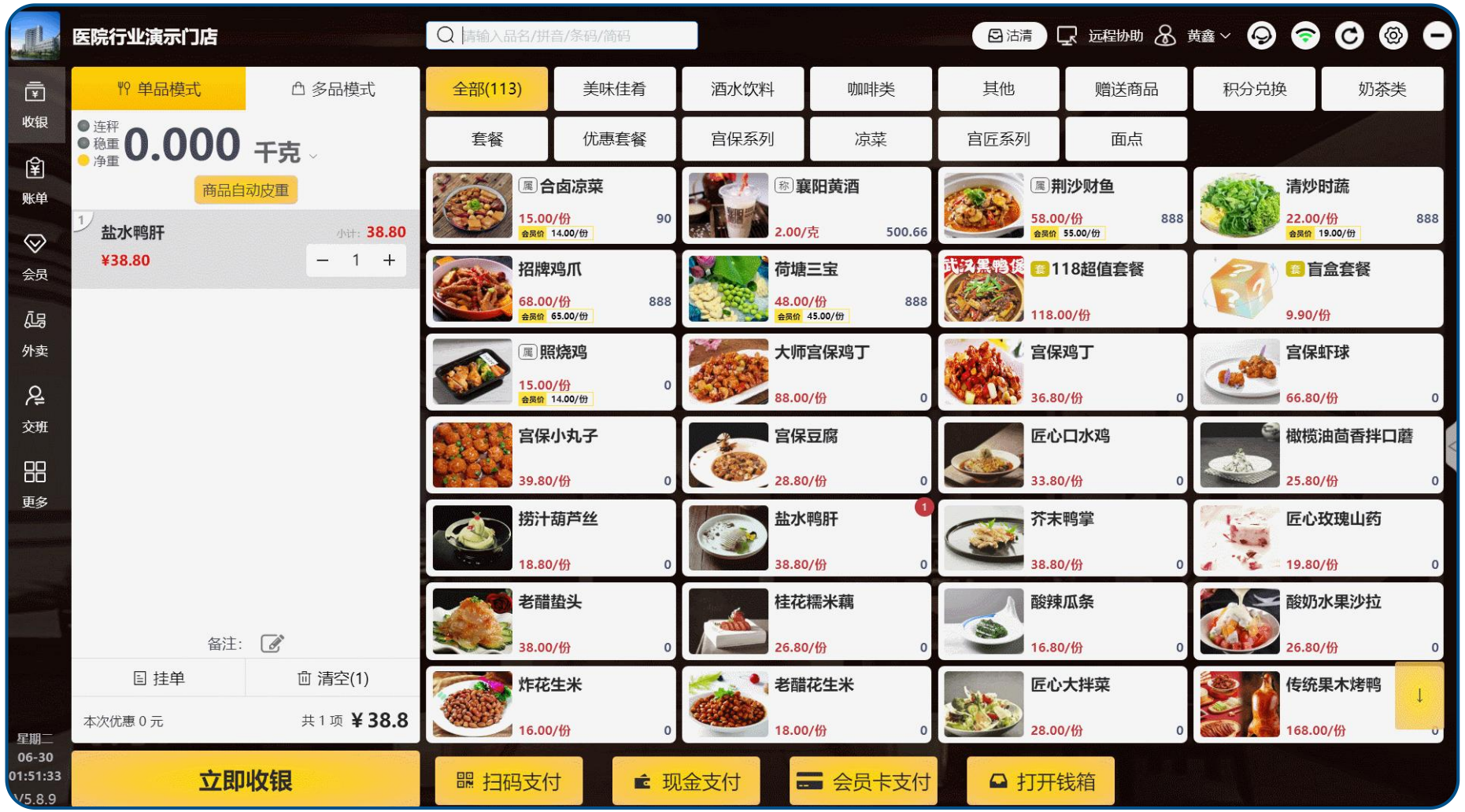
灵活多品模式：手动加购多品

前台购物车需手动加购多个单品（如套餐+酒水），直接扫码快速买单；支持主页**快捷被扫支付与会员支付**，无需点击支付跳转。

业务应用：针对食堂高峰就餐场景，单品与多品模式均支持实体卡与电子会员卡快速买单，实现线上线下点餐无缝结合，大幅降低顾客排队等待时间。

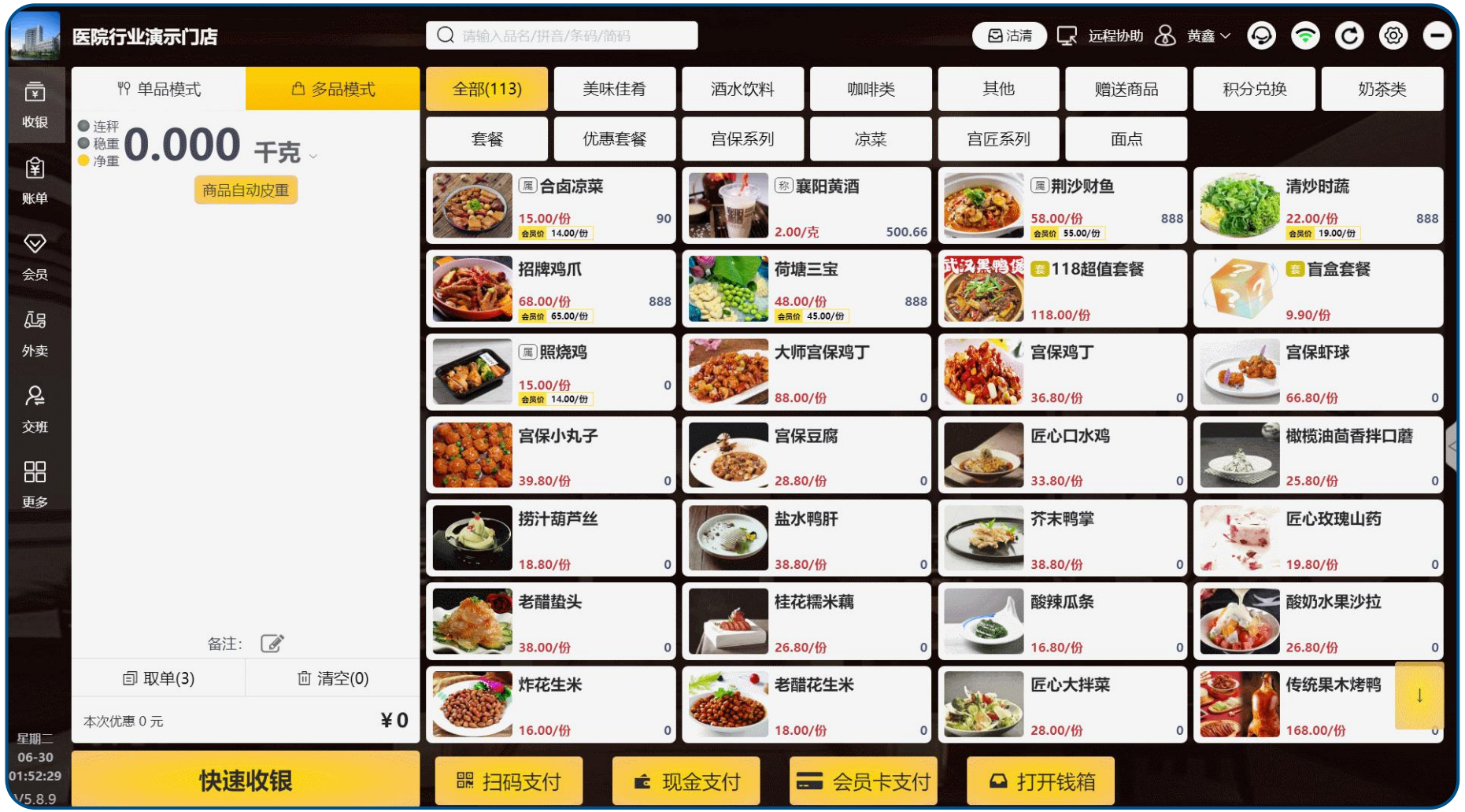
极速单品模式：一键扫码被扫

前台购物车加购单品（如两荤两素10元），可直接扫码快速买单，下一位用户继续直接扫码，无需手动重复加购，收银场景快捷方便。



灵活多品模式：手动加购多品

前台购物车需手动加购多个单品（如套餐+酒水），直接扫码快速买单；支持主页**快捷被扫支付与会员支付**，无需点击支付跳转。



05

员工卡（职工卡）

医院给职工发放福利的，批量充值，到月清零

员工卡(职工卡)业务流程

富掌柜通过便捷的开卡、自动充值及快速核销机制，实现医院职工餐补福利的数字化闭环管理。

01

职工建档开卡

- **多渠道开卡：**支持通过实体卡或手机号录入，建立员工档案。
- **灵活导入：**提供后台/收银台/掌中宝快捷录入。Excel表格批量导入，快速建档。
- **等级划分：**根据科室或岗位制定职工卡等级，匹配对应福利。

02

小程序绑定

- **快捷绑定：**员工进微信点餐小程序，绑定个人手机号。
- **注册码绑定：**扫描会员注册码，一键关联线上职工账户。

03

定时充值与清零

- **自动储值：**后台设置每月/每周定时为特定等级的职工卡充值福利金。
- **月底清零：**开启“到期清零”规则，月底未用完的额度自动清零，防止福利沉淀，便于医院财务对账。

04

快速扫码买单

- **出示付款码：**用餐付款时，职工出示微信付款码或小程序内的会员码支付。
- **高效核销：**收银机一键扫码，扣减福利金账户余额，实现秒级快速买单。

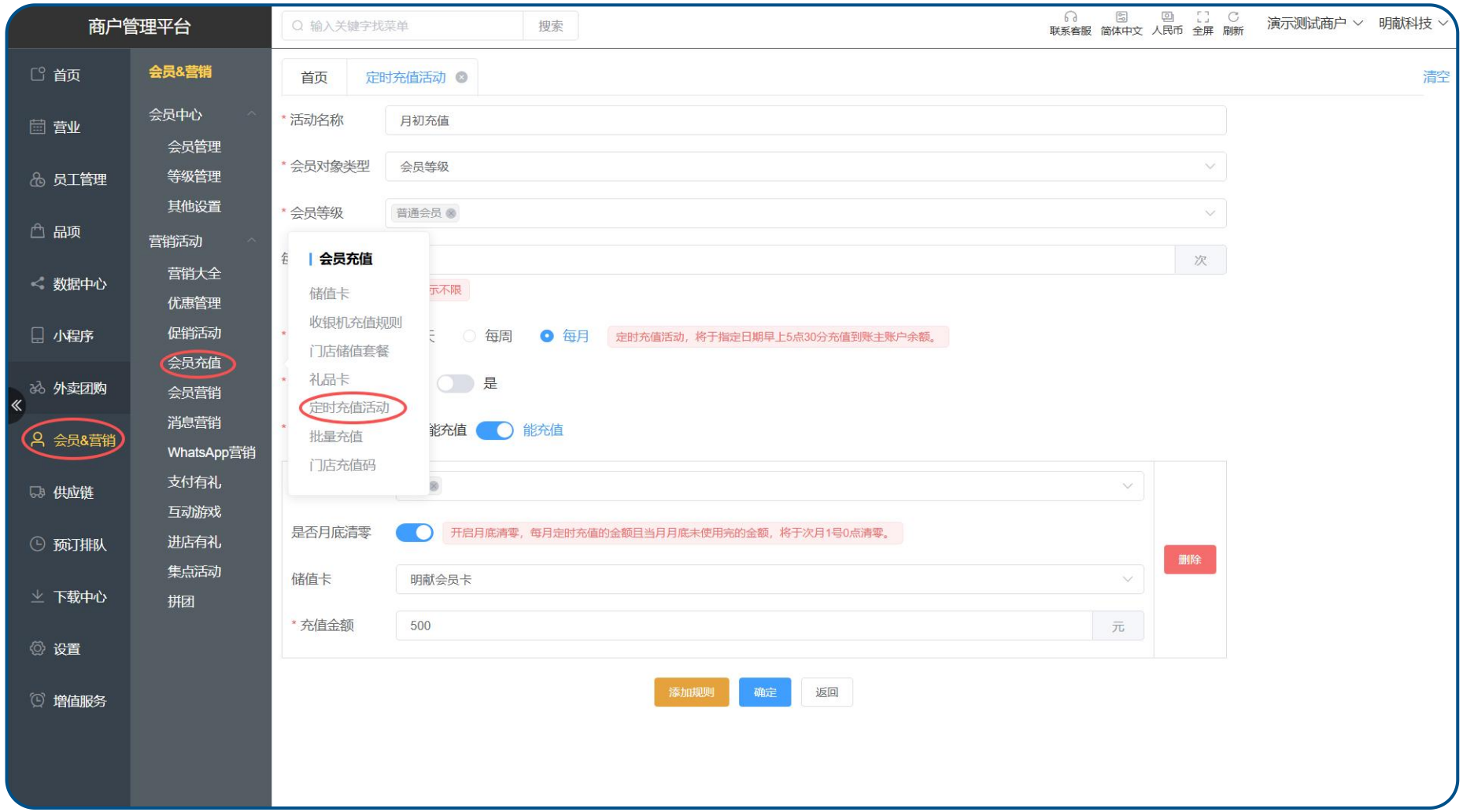
员工卡（职工卡）

通过实体卡/手机号，给员工开卡。新增与表格导入方式，制定好等级。员工进入小程序或会员注册码绑定手机号，买单时快速扫码付款



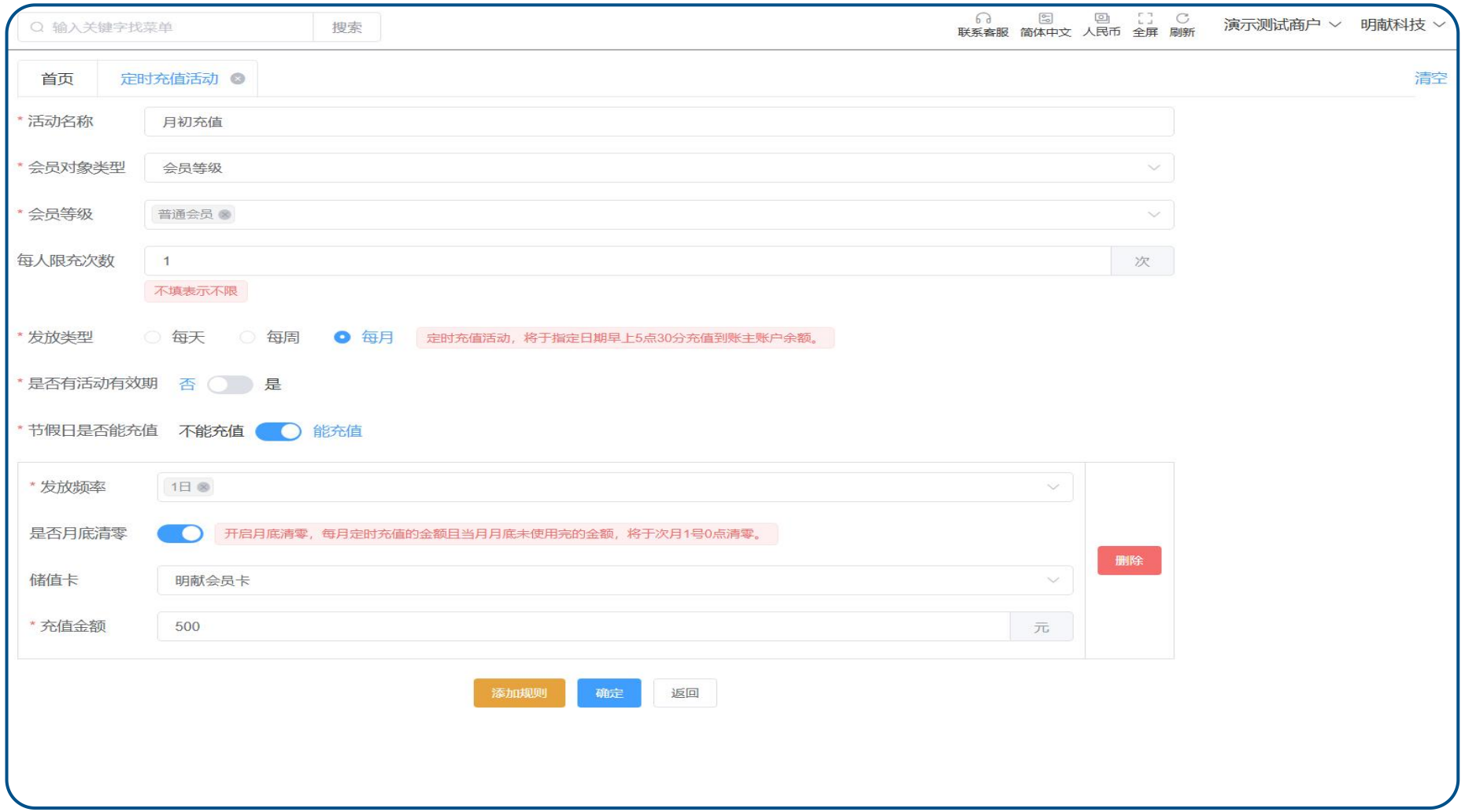
员工卡（职工卡）

批量充值：会员&营销-会员充值-定时充值活动



员工卡（职工卡）

等级配置为员工等级，按月每日1号进行充值。设置充值金额。系统会根据设定日期进行充值



06

数据管理

多种数据中心报表 · 营业/商品/财务维度分析 · 移动掌中宝监控

数据中心：多维度数据报表

登录SP商户管理平台，首页即可一览“今日概况经营状态”。进入数据中心，共计提供 115张多维报表 满足深层对账需求：

实时营业与收款报表

营业概览：可按日/周/月多维度实时查看，订单汇总、实收金额（如 ¥599.00）及渠道统计一眼全览。

收款报表：提供详细收款概览、支付打款对账单，微信、支付宝等渠道对账无差错。

商品报表与销量分析

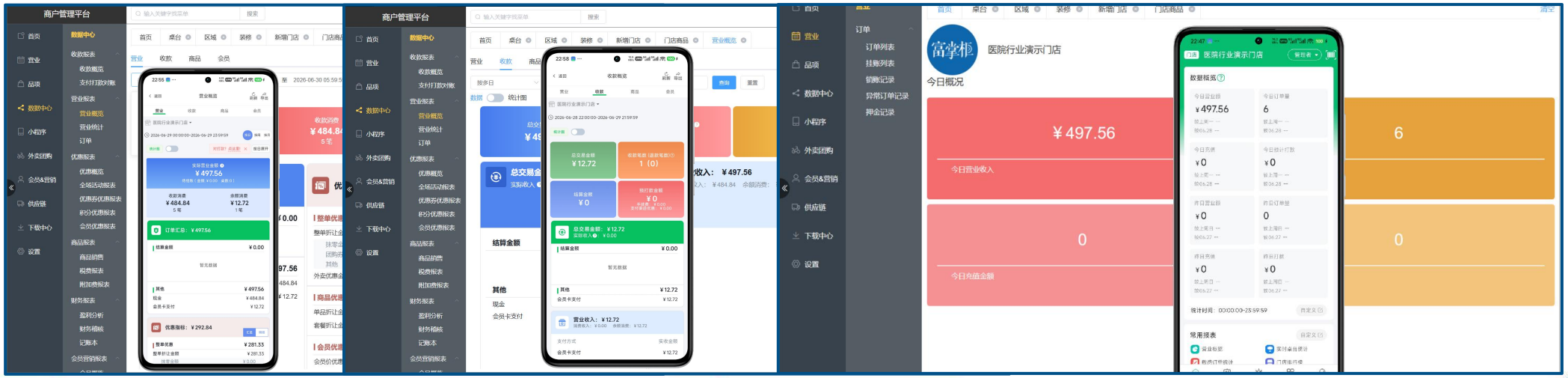
商品销售汇总：按商品分组或商品明细实时分析，显示各分组在全天销量的占比（例如：中餐占比47.37%，晚餐31.58%，早餐21.05%）。

便于餐厅和后勤管理方根据销量调整营业战略与备料决策。

财务报表与盈利分析

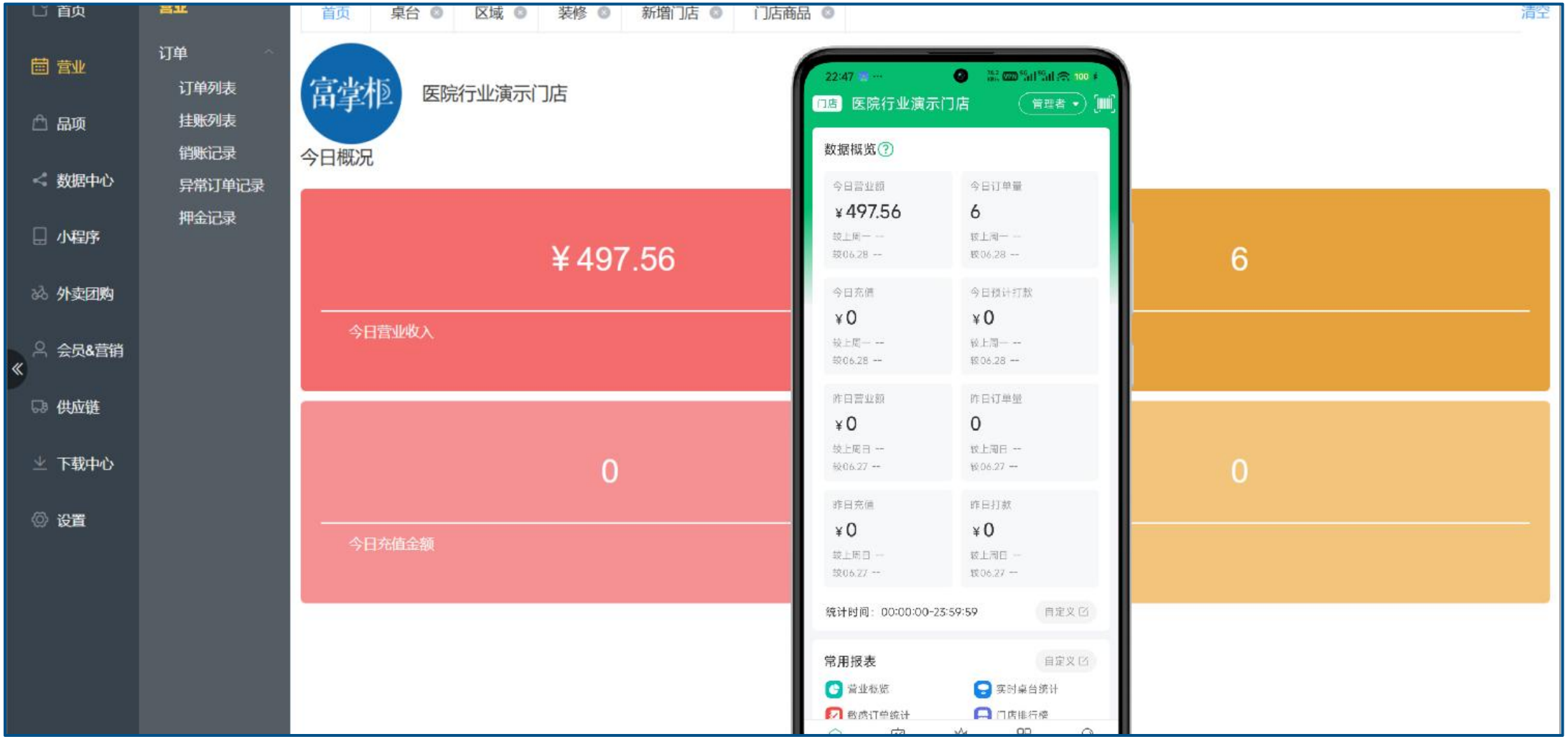
商品利润分析：包含销售门店核算、单品和利润分析，实时掌控各门店成本。

多端对账：对单、退款、退菜明细及反结账有迹可循，系统彻底防弊，账目合规透明。



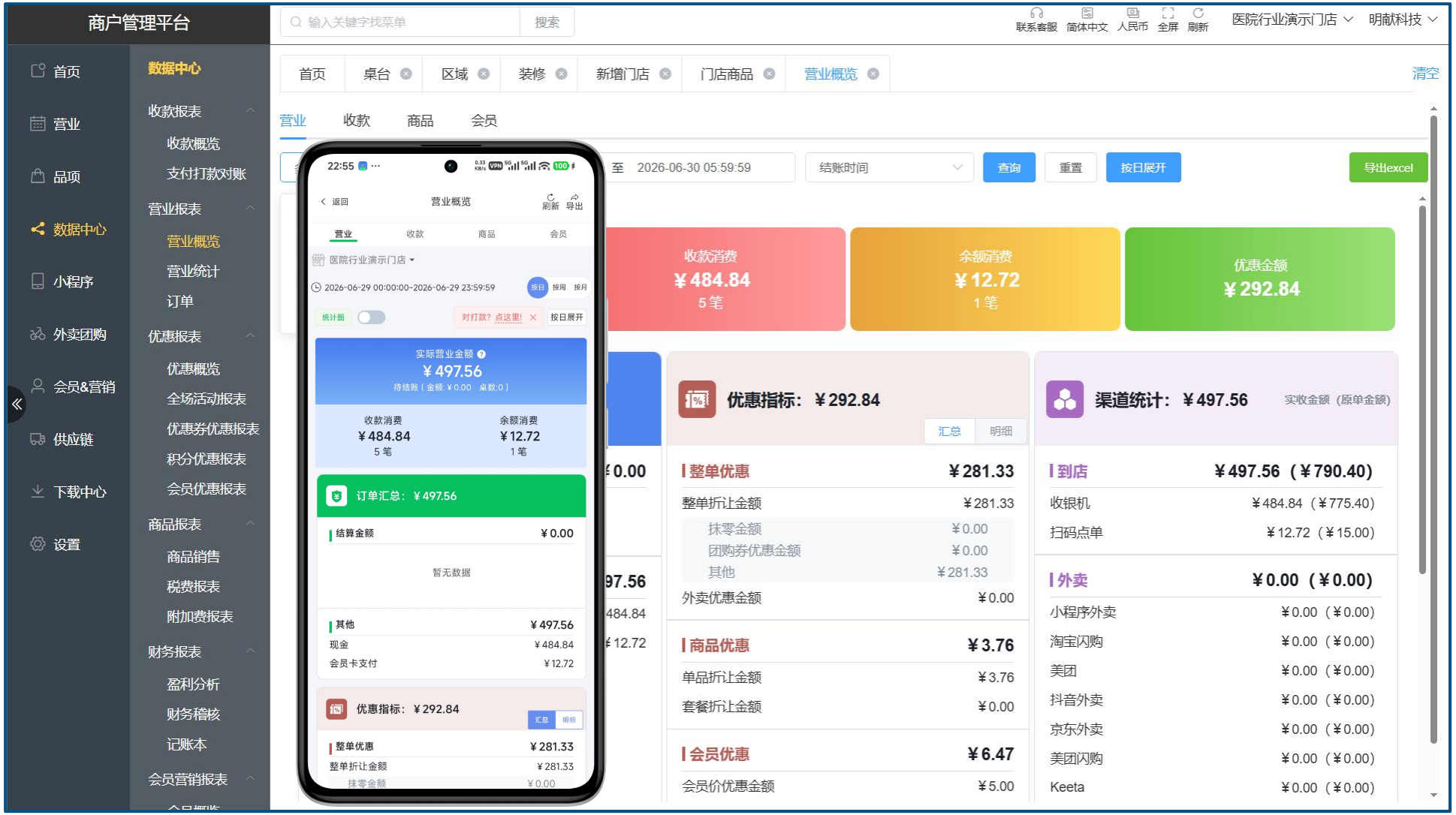
实时营业与收款报表

登录SP商户管理平台，首页即可一览“今日概况经营状态”。



实时营业与收款报表

营业概览：可按日/周/月多维度实时查看，订单汇总、实收金额、及渠道统计一眼全览。



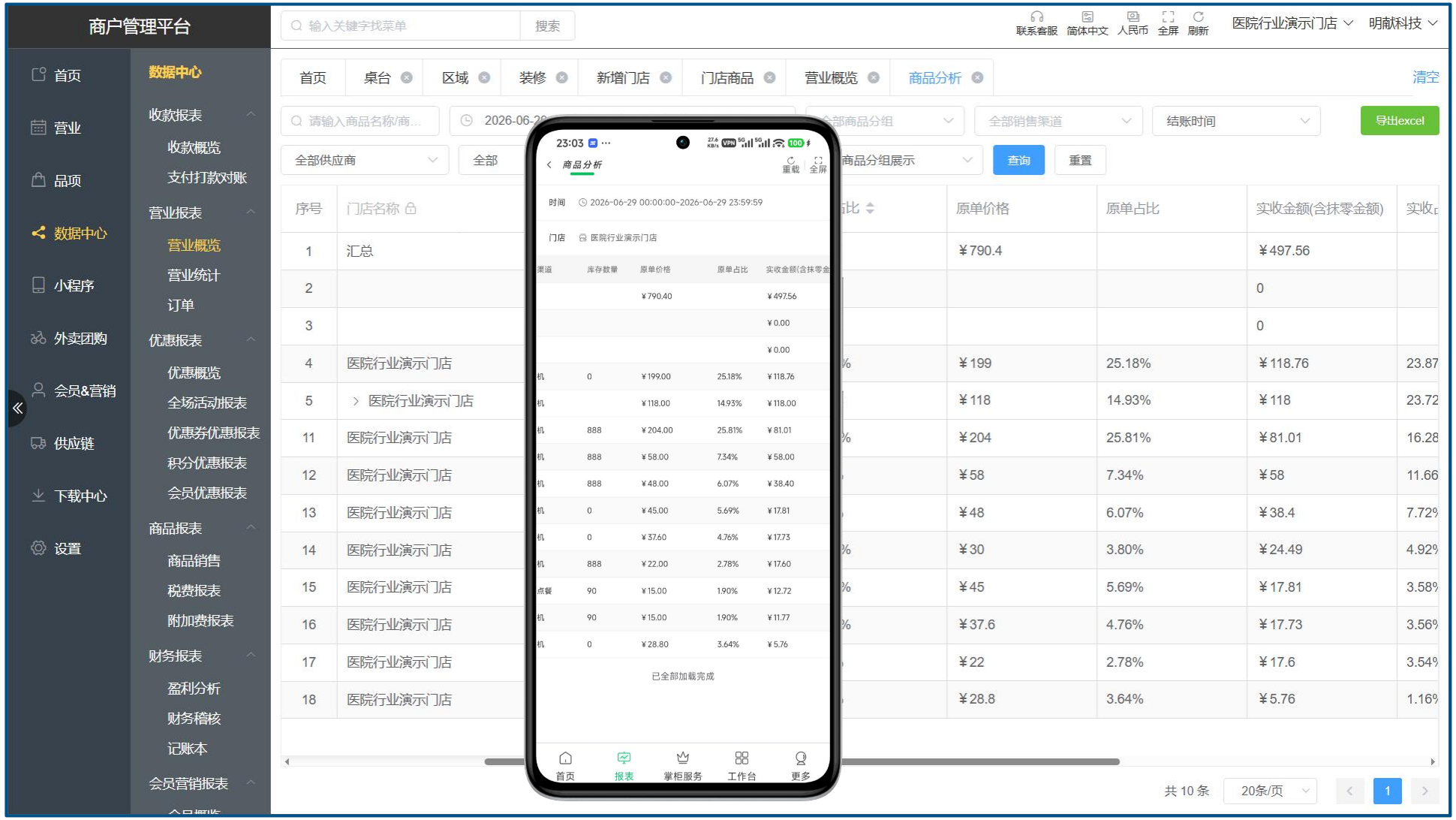
实时营业与收款报表

收款概览：提供详细收款概览、支付打款对账单，微信、支付宝等渠道对账无差错。



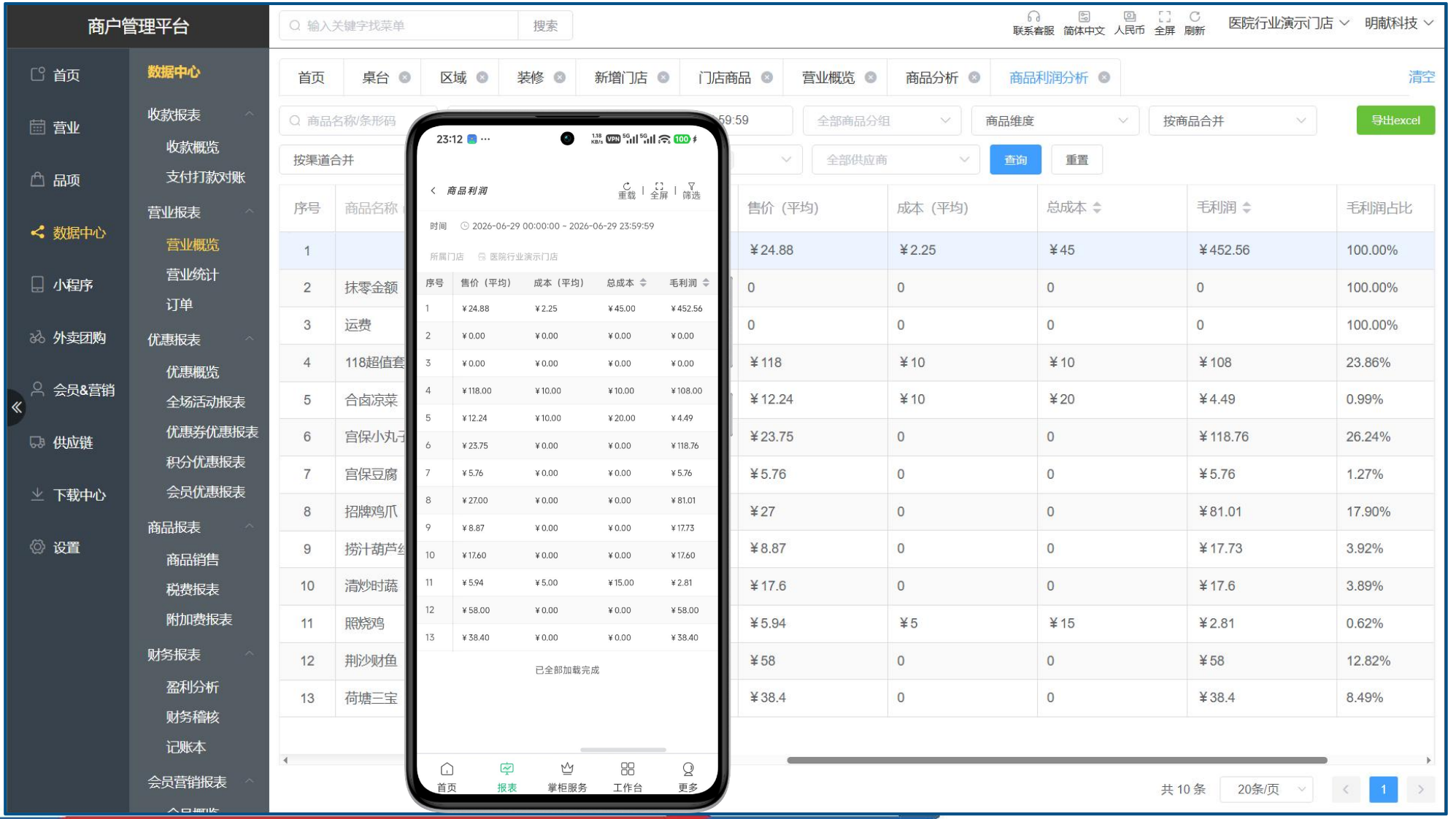
商品报表与销量分析

商品销售汇总：按商品分组或商品明细实时分析，显示各分组在全天销量的占比（例如：中餐占比47.37%，晚餐31.58%，早餐21.05%）。



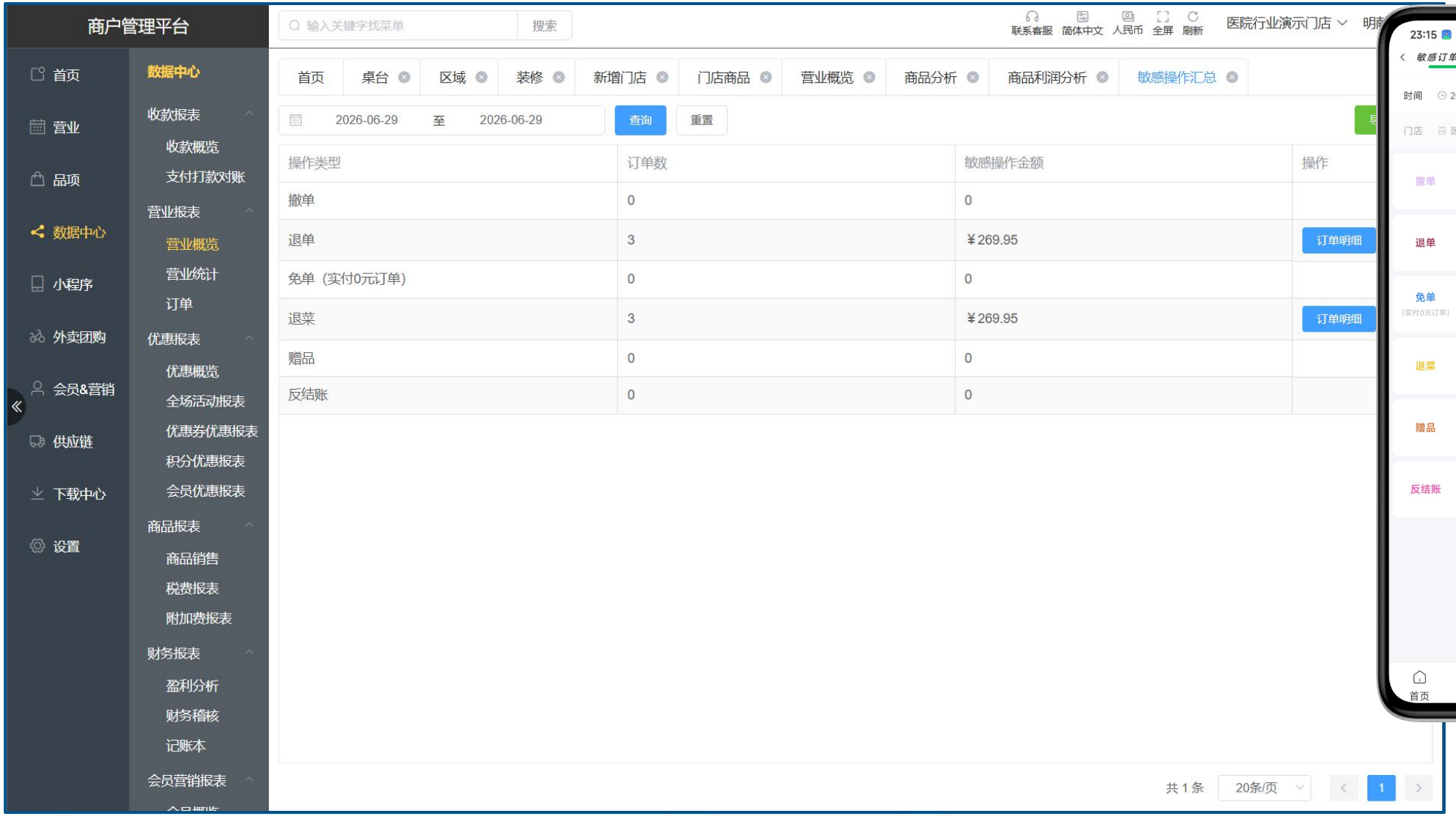
财务报表与盈利分析

商品利润分析：包含销售门店核算、单品和利润分析，实时掌控各门店成本。



财务报表与盈利分析

多端对账：对单、退款、退菜明细及反结账有迹可循，系统彻底防弊，账目合规透明。



移动端管理：掌中宝App

一部手机管理店铺：针对管理人员，提供“掌中宝”移动App，支持随时查看多维度实时营收统计，管理店铺数据







感谢您的观看与聆听

富掌柜助力行业数字化升级，实现降本、增效、提质、增长。

上海明献信息科技有限公司